



## Elettronica Meridionale

Uffici e Amministrazione: Via Fondo Leone c, 16  
Esposizione e Magazzino: Via XXII Settembre, 18  
90021 ALIA (PA) Tel. 0912735385 Fax 0918219869  
[www.elettronicameridionale.eu](http://www.elettronicameridionale.eu)

### Modulo RMA

Inviare via fax allo **091-8219869** oppure via email a [info@elettronicameridionale.it](mailto:info@elettronicameridionale.it)

#### Numero fornito in seguito da Inviare:

Nome e Cognome del compilatore: \_\_\_\_\_

Azienda: \_\_\_\_\_ Via/piazza: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Codice del prodotto difettoso (da rilevare dalla fattura):

Serial Number del prodotto difettoso:

Rif. Fattura acquisto N. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

Sì No

IL PRODOTTO VIENE RESO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE

COMPLETO DI ACCESSORI (SE NO, INDICARE GLI ACCESSORI MANCANTI)

#### IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente.
- **Indicare obbligatoriamente il numero di RMA sia sul pacco che sulla bolla.**
- **Qualora la bolla venga inserita all'interno del pacco si prega di anticipare la copia via FAX allo 091-8219869**
- Il prodotto difettoso dovrà pervenire a Inviare entro 10 giorno dalla data di rilascio del numero RMA. Dopo tale termine il numero non è più valido e dovrà essere nuovamente richiesto

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Parte riservata a Elettronica Meridionale

\_\_\_\_\_  
Per accettazione (Supporto tecnico)

\_\_\_\_\_  
Per accettazione (Amministrazione)